

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK **(ÁSZF)**

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazzák:

Török Barbara egyéni vállalkozó

székhely: 3525 Miskolc Pallós utca 2. 1/1

adószám: 41179398-1-25

mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

A weboldal látogatója (a továbbiakban: Vásárló / Megrendelő vagy Fogyasztó) a weboldal használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Török Barbara egyéni vállalkozó

A szolgáltató székhelye: 3525 Miskolc Pallós utca 2. 1/1

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: hello@bler.hu

Céggjegyzékszám: 58070583

Adószáma: 41179398-1-25

Számlaszám: 117733460391340600000000

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Nemzeti Adó és Vámhivatal

Telefonszám: 0670/790-4744

Adatvédelmi nyilvántartási száma:

A szerződés nyelve: magyar

Tárhely adatok:

Szolgáltató: Strenner Árpád János E.V. Cím: HU 8193 Sly 1122hrs,

Szerverterem: T-Systems Dataplex. (HU 1087 Budapest, Asztalos Sándor út 13.);

Üzemeltető és kapcsolattartó: Mészáros Gábor, hello@gabormeszáros.hu.

1. Alapvető rendelkezések:

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

2. Felelősség:

A Vásárló a weboldalt kizárólag a saját felelősségére használhatja.

A Vásárló elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott károkért. A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

3. A szolgáltatások köre, a megvásárolható szolgáltatások:

színtanácsadás

stílustanácsadás

gardróbrendezés

fotózás (minifotózás, normál csomag, nagy csomag)

A Vásárló az időpontfoglalásával szándékát fejezi ki az általa kiválasztott szolgáltatás igénybevételére.

Felhívjuk a Tisztelt Vásárlóink, Felhasználóink figyelmét, hogy az egyes szolgáltatások adatlapján megjelenített képek a valóságtól eltérhetnek, az egyes képek csak illusztrációként szerepelnek.

Felhívjuk a Tisztelt Vásárlóink, Felhasználóink figyelmét, hogy amennyiben egyes szolgáltatások tekintetében akciós ár kerül bevezetésre, úgy erről és az akció időtartamáról a Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja a Vásárlókat, Felhasználókat.

Amennyiben a Vásárló az általa lefoglalt időpontban és helyen nem jelenik meg, és a szolgáltatást a lefoglalt időpont előtt 48 órával nem mondta le, úgy tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató részére a szolgáltatás díjának 50%-át köteles megfizetni kötbér jogcímén.

Csoportos szolgáltatás lemondása esetében a lemondási idő 48 óra helyett 24 óra, a kötbér mértéke a megrendelt szolgáltatás díjának 50%-a.

Szolgáltató igény szerint a tanácsadáshoz/fotózáshoz ruhákat, táskákat, kiegészítőket, biztosít, melyeket a szolgáltatás igénybevétele során a Vásárló köteles rendeltetésszerűen használni. A ruhák/táskák/kiegészítők nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért (sérülések, szennyeződések...stb.) a Szolgáltatást igénybe vevője teljes anyagi felelősséggel tartozik.

4. Rendeléssel kapcsolatos információk:

A megjelenített szolgáltatások a Webshopon keresztül online is megrendelhetőek, szolgáltatások megrendelhetőek személyesen, vagy telefonon is.

A Vásárló a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető, vagy vonatkozó adatok esetén a létrejövő

elektronikus szerződés érvénytelen lesz.

Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 72 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

A szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak nem tartalmazzák ÁFA-t, ezek alanyi adómentesek.

A webshopban kategóriák szerint böngészhet a megvásárolható szolgáltatások között. A felsorolt szolgáltatások mellett megtekintheti egy-egy szolgáltatás rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Ha bővebb információt szeretne kapni, akkor kattintson a szolgáltatás nevére, vagy fényképére. Ekkor az adott szolgáltatás oldalára jut el, melyről részletesebb tájékoztatást kaphat.

5.A rendelés menete, folyamata:

A kosár jelre kattintva a Kosárba helyezheti a kiválasztott szolgáltatást. A szolgáltatást külön bejelentkezés nélkül is a Kosárba helyezheti, mert külön regisztrációra a vásárláshoz nincs szüksége.

A Vásárló a kosár tartalmát bármikor megtekintheti a „kosár” ikonra kattintva, lehetősége van azt ellenőrizni és szerkeszteni, módosítani. A Vásárló ki tudja választani a fizetést, illetve törölheti az adott tételt. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Vásárló a Pénztár gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését.

Amennyiben a Vásárló véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk részére egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza a megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a honlapon megtalálható telefonszámon.

Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását, a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy Megrendelés lezárva visszaigazolást. Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható.

A vásárló a *“Megrendelés elküldésével”* kötelező érvényű ajánlatot tesz a kosárban található szolgáltatás megvásárlására, és a Vásárló ezzel elfogadja jelen Üzletszabályzat érvényességét.

6. Regisztrált vásárló, a regisztráció menete:

Amennyiben vásárolni szeretne, úgy az első vásárlás alkalmával lehetősége van regisztrálni is (regisztrált vásárló), ebben az esetben a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a nevét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát meg kell adnia.

A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a regisztrációs feltételek elfogadása is.

A regisztráció menete, feltételei:

- A regisztrációt e-mailben kerül visszaigazolásra. A regisztráció kötelezettségekkel nem jár.
- A Vásárló az általa megadott jelszót köteles bizalmasan kezelni. Amennyiben a Vásárló egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerülnek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- A Vásárló e-mail címe megadásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számára, továbbá a honlapon kezdeményezett regisztráció/feliratkozás a Jogi Nyilatkozat automatikus és kifejezett elfogadását jelenti.
- A Vásárló kijelenti, hogy az általa megadott e-mail cím saját, valós és működőképes. Vásárló hozzájárul a reklám tartalmú üzenetek és küldemények fogadásához a megadott elérhetőségein.
- A honlap üzemeltetője fenntartja magának a jogot, hogy bármely Feliratkozó feliratkozását visszautasítsa, vagy előzetes értesítés és indoklás nélkül adatbázisából törölje. A Feliratkozó ez ellen panasszal, jogorvoslattal nem élhet.
- A Vásárló hozzájárul a reklám tartalmú üzenetek és küldemények fogadásához a megadott elérhetőségein. Bármely regisztrációs űrlapon történő feliratkozás, vagy rendelés egyben a honlap központi hírlevelére történő feliratkozást is maga után vonja automatikusan. Természetesen minden egyes hírlevélben szerepel a leiratkozási link, amelyre kattintva a regisztráló automatikusan leállíthatja a hírlevelek további kézbesítését. Nem szerepel leiratkozási link a rendelési és a közvetlenül a feliratkozást visszaigazoló rendszerüzenetekben (ti. ezek egyszeri üzenetek). A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.

7.A megrendelések feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9-16:00 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés.

8. A megrendelt szolgáltatás ellenértékének és fizetésének módja

A megrendelt szolgáltatás fizetésének módja:

- **Banki előre utalással történő teljesítés:** ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában. Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon, úgy a megrendelése véglegesítésre kerül.
- A Szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatos számlaadási kötelezettségét elektronikus számlával teljesíti, ezt a befizetés beérkezése után a megadott e-mail címre küldi.
- Bankszámlaszámunkat az üzemeltetői adatok között találja meg.

- A megrendelés, vagy annak visszaigazolása akkor tekinthető a Szolgáltató, vagy a vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Nem terheli a Szolgáltatót felelősség, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg a vásárlóhoz, mert hibás e-mail címet adott meg, illetve az e-mail fiók tárhely telítettsége miatt az számára nem hozzáférhető.

9. Elállás joga

Ha a vásárló fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a fogyasztók és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § értelmében.

A vásárló a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja elállási jogát. Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett teljes összeget.

10. Szerzői jogvédelem:

A webshopban megvásárolt szolgáltatások, illetve a hello.bler.hu oldalon található minden anyag, fénykép az Üzemeltető/Szolgáltató saját szellemi terméke, ezért a szerzői jogvédelem hatálya alá esik. Bármely a honlapon található anyagok másolása, továbbítása, vagy publikálása fizikai vagy online formában kizárólag az üzemeltető írásbeli engedélyével megengedett.

11. Egyéb rendelkezések:

A jelen Szabályzatban foglaltak - így a megrendelésre vonatkozó feltételek is -, továbbá a weboldalon feltüntetett árak csak és kizárólag a Szolgáltató weboldalán keresztül történő vásárlás (interneten keresztül történő megrendelés) esetén érvényesek.

A vásárló a regisztrációval, illetve a megrendeléssel tudomásul veszi és elfogadja a jelen Üzletszabályzatban foglalt valamennyi feltételt.

Ezen Üzletszabályzat a magyar törvények hatálya alá esnek. Jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott rendelkezésekre a magyar jog az irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezései alkalmazandóak.

Miskolc, 2023. április